

2011 年度教育教学研究与评估系列报告之④

江苏大学留学生状况

调查报告



教育教学研究与评估中心

二〇一一年十二月

报告提纲

一、引言

二、情况简介

(一) 调查对象与方法

(二) 调查问卷内容

三、调查结果与分析

(一) 留学生基本情况

(二) 课堂参与情况

(三) 课外阅读、交流情况

(四) 课堂教学满意度情况

(五) 课外活动参与情况及满意度

四、主要结论

(一) 课堂参与情况良好，满意度较高

(二) 留学生生源质量整体水平有待提高

(三) 留学生课外生活略嫌单调

五、对策与建议

(一) 加大宣传力度，提高学校知名度

(二) 改善教育环境，提高教育水平

(三) 加强内涵建设，为吸引高水平留学生打好基础

一、引言

留学生教育是高等教育国际化的一个重要组成部分，也是我校实施“高水平大学”建设的一项重要工作。尽管我校的留学生教育起步较早，有一定的基础，但跟具有地域优势的兄弟院校比，我们在留学生教育上的发展上不算很快，与江苏省教育厅《关于大力发展外国留学生教育的意见》中提出目标要求有一定的距离：至 2015 年，在江苏学习的外国留学生达 3 万人，重点建设 20 所“江苏来华留学生教育试点高校”，建设面向留学生教育的外语授课品牌专业 100 个，外语授课精品课程 200 个，双语授课精品课程 300 个。

我校要想成为省重点建设 20 所高校之一，无论办学规模还是办学质量离省里要求距离还很大。目前我校有留学生近 300 人，外语授课品牌专业、外语授课精品课程、双语授课精品课程建设还在努力中。可以说，我校的国际化进程任重而道远。

因此，了解留学生在我校的学习生活状况，了解他们对我校教学的看法，不仅能够为学校职能部门、海外学院制定管理措施提供科学依据，使管理工作更加贴近留学生，帮助他们尽快适应在江大的学习和生活，而且能够培养他们对江苏大学的认同感，这对进一步促进我校国际化进程具有重大的意义。

二、情况简介

（一）调查对象与方法

本次调查采用定量研究和定性研究相结合的方法，运用比较教育专家阿尔特巴赫的推拉理论，结合里克特五点量表法，在改进的基础上专门针对江大来华留学生，自主设计了一组半开放式、多项选择的英文问卷调查表，让被访者根据自己的情况对表中的陈述进行评价。

为使调查结果真实客观，问卷调查以无记名方式答卷，并现场回收。本次调查共准备问卷 300 份，现场发放问卷 100 份，回收有效答卷 92 份，有效回收率 92%。

（二）调查问卷内容

本问卷共 32 个问题，主要包括 5 个方面的内容（其中有极少数留学生对极个别选项的内容未作回答）：

1. 主要了解被调查者的基本情况。收集年龄、国籍、性别、学生类别、专业和已来华时间等方面的信息。

2. 主要从留学生课堂上语言交流、主动参与课堂提问、小组讨论等方面，来考察留学生课堂学习参与情况。

3. 主要考察留学生课堂外图书资料使用的熟悉程度、跟中国人交流的文化感受、学习的努力程度及对自己努力的满意度等，

4. 主要考察留学生对江苏大学的课堂教学的满意程度，从留学生对所学专业的感知、课程设置、教师教学方法、质量、授课语言等方面的看法，来对我校留学生课堂教学质量做出评价。

5. 考察留学生课外活动开展、参与情况以及他们的满意程度和对学校的期望。希望能了解相关情况并上报校相关管理部门，为其制定有关政策提供参考，以此来帮助留学生解决一些他们最迫切希望解决的实际问题。

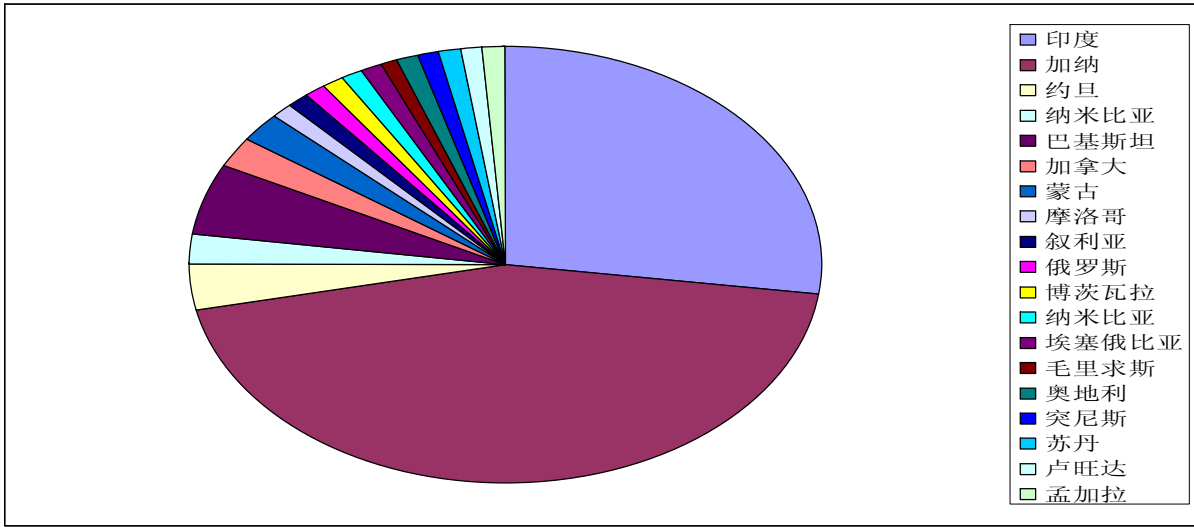
三、调查结果与分析

笔者对回收的有效答卷进行了数据分析。按照问卷内容的类别，将其结果分析如下：

（一）留学生基本情况

国籍分布：印度学生 25 人，加纳学生 41 人，约旦 3 人，纳米比亚学生 2 人，巴基斯坦学生 5 人，加拿大学生 2 人，蒙古学生 2 人，摩洛哥、叙利亚、俄罗斯、博茨瓦拉、纳米比亚、埃塞俄比亚、毛里求斯、奥地利、突尼斯、苏丹、卢旺达、孟加拉学生各 1 人。

图1 被调研留学生国籍分布情况

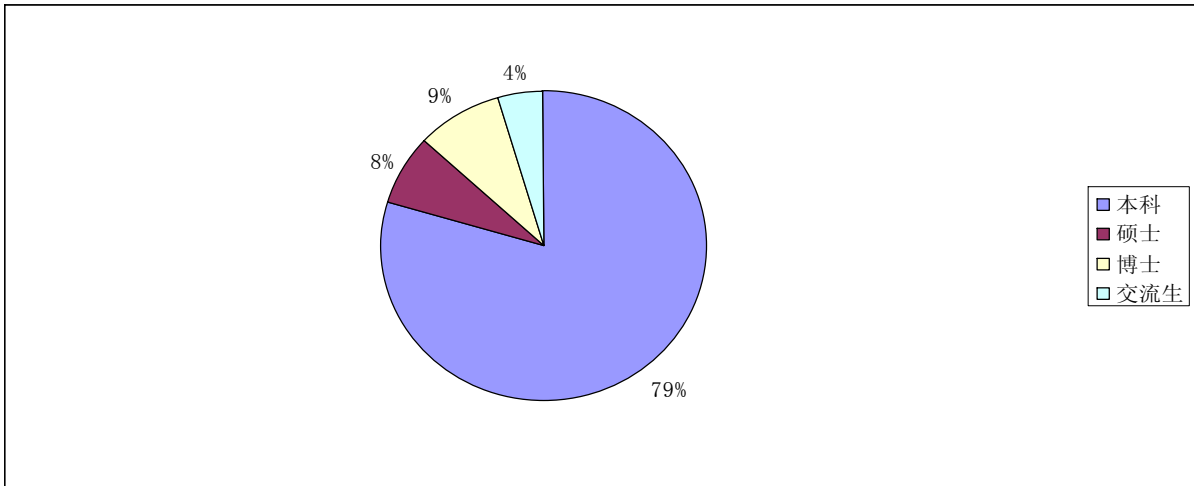


性别分布：男性 66 人，女性 27 人。

年龄分布：年龄在 18~41 岁之间,其中大多数在 18~25 岁，占被调查者的 79%。

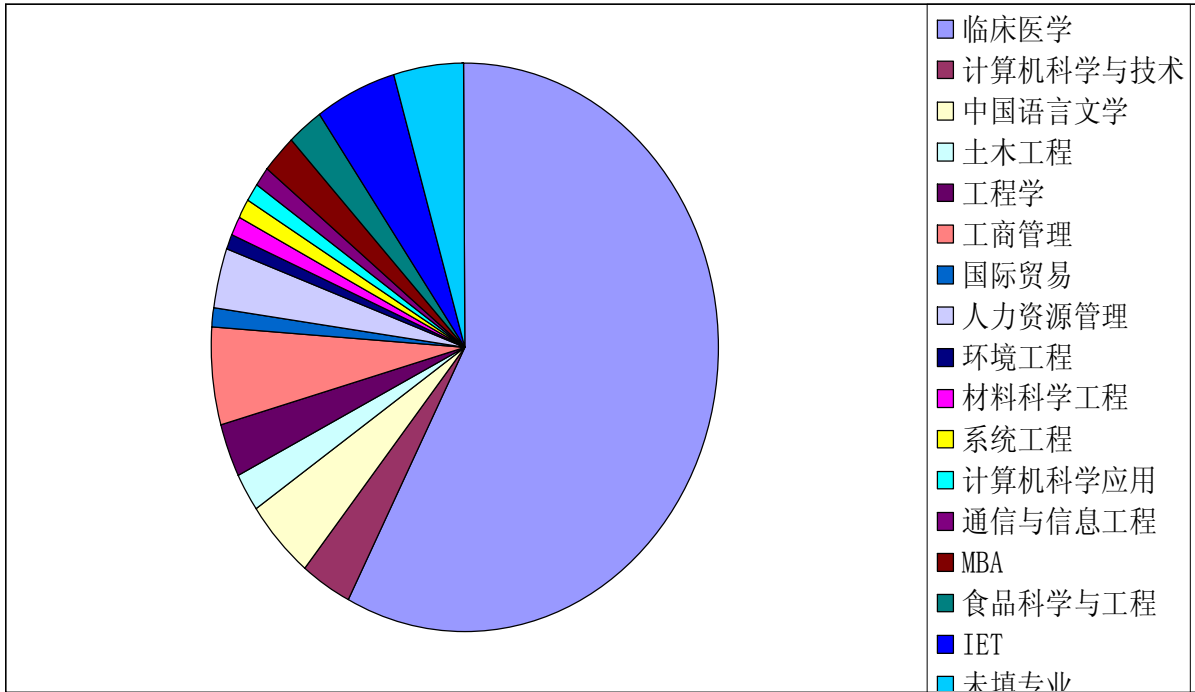
学生类别：本科 73 人，硕士 7 人，博士 8 人，交流生 4 人。

图2 被调研留学生类别分布情况



专业分布:临床医学 53 人，计算机科学与技术 3 人，中国语言文学 4 人、土木工程 2 人、工程学 3 人,工商管理 5 人，国际贸易 1 人，人力资源管理 3 人，环境工程 1 人，材料科学与工程 1 人，系统工程 1 人，计算机科学应用 1 人,通信与信息工程 1 人、MBA 2 人，食品科学与工程 2 人，IET5 人，4 人未填专业。

图3 被调研留学生专业分布情况



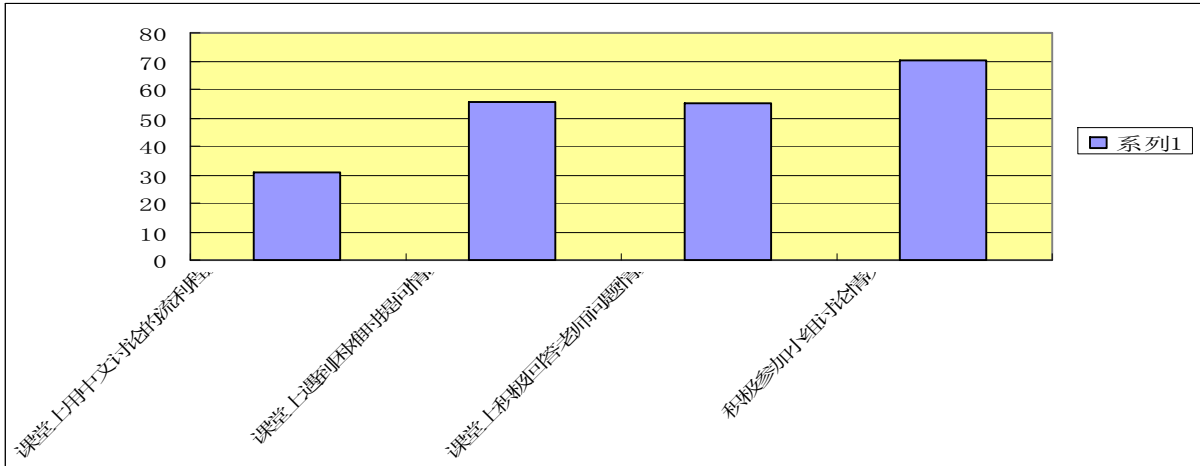
来江大时间分布：6个月或以下的 40人；7-12个月的 19人；13-18个月 19人；19-24个月 4人；25-30个月 12人。

(二) 课堂参与情况

表1 课堂参与情况频率与均分

题项/等级 (5 最强, 1 最弱)	5	4	3	2	1	均分
课堂上用中文讨论的流利程度	0.17	0.09	0.28	0.28	0.17	30.98
课堂上遇到困难时提问情况	0.34	0.27	0.3	0.05	0.03	55.43
课堂上积极回答老师问题情况	0.33	0.25	0.21	0.15	0.05	55.16
积极参加小组讨论情况	0.47	0.29	0.16	0.05	0.02	70.11

图 4 江苏大学留学生课堂参与得分情况



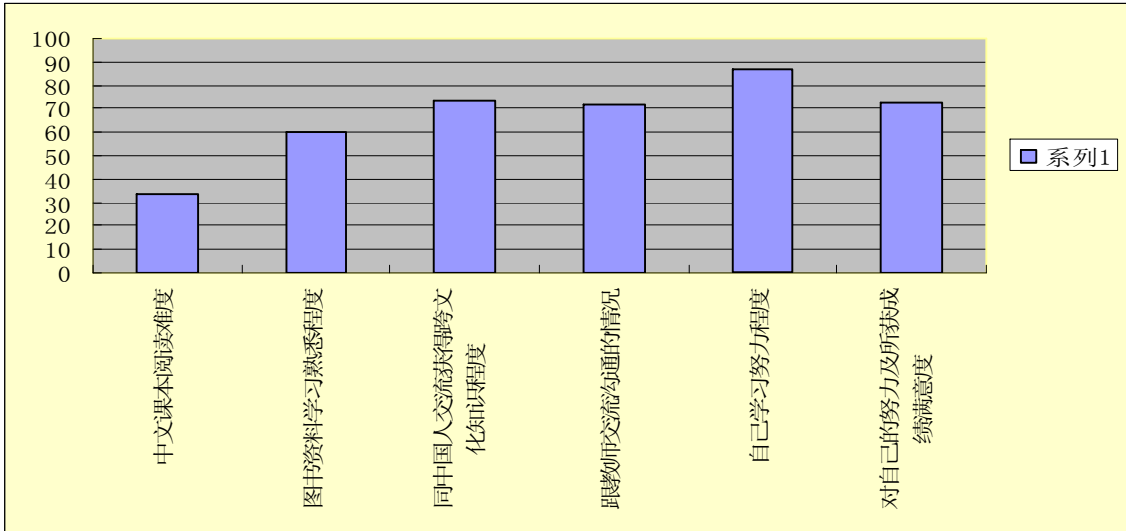
以上四项内容，按所得均分高低为：参加小组讨论、遇到问题主动提问、课上积极回答教师问题、中文交流流利程度。大多数留学生在课堂上学习主动性很强，能积极参加小组讨论，遇到问题很自觉提问，对于教师的提问也会积极回答。但也有少数同学在课堂上比较沉闷，他们课上学习主动性和积极性不高，这或许存在语言表达障碍问题，或许存在课程内容没听懂问题，也可能性格内向导致。无论属于那种情况，作为教师，不仅要通过灵活多样的教学方法，制造活跃的课堂氛围，激发每个学生学习兴趣，还要对于这些不常提问、话语不多的同学，重点加以关注，把关怀的目光洒向每个远离祖国的年轻人，让他们不仅学到知识，还能感受到中国老师的关怀和友爱，了解中国文化的慈善、友爱和博大精深。把江苏大学和谐温润的校园文化影响力通过这些留学生带到全球各地。

（三）课外阅读、交流情况

表 2 留学生课外阅读交流情况频数与均分

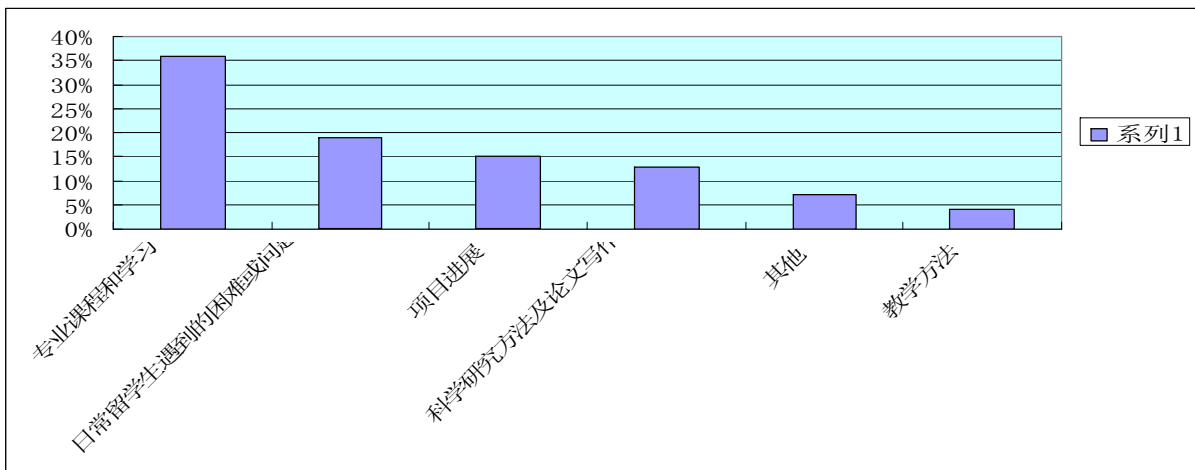
题项/等级 (5 最强, 1 最弱)	5	4	3	2	1	均分
中文课本阅读难度	0.15	0.16	0.23	0.24	0.22	33.42
图书资料学习熟悉程度	0.33	0.25	0.21	0.15	0.05	59.78
同中国人交流获得跨文化知识程度	0.52	0.22	0.14	0.07	0.07	73.48
跟教师交流沟通的情况	0.38	0.41	0.12	0.01	0.03	72.17
自己学习努力程度	0.57	0.36	0.02	0.01	0.04	86.52
对自己的努力及所获成绩满意度	0.46	0.3	0.15	0.05	0.03	72.83

图 5 江苏大学留学生课外阅读交流得分情况



从得分情况看，绝大部分学生认为自己很努力，超过 75%的留学生对自己付出的努力和所取得的成绩满意。大多数留学生在课外与任课老师的沟通交流状况良好，也很认同同中国人的交流，认为对于学习汉语，了解中国文化有益。但他们中文水平普遍不高，对教师指定的中文读物大多数认为阅读有一定困难，有的连利用图书资料进行学习的熟练程度也不是很高。究其原因，可能是：我校图书馆英文专业书籍、资料不多，而中文他们又看不懂。这些远离祖国的年轻人，对自己的学业很关注，非常看重专业学习，学习努力，积极上进，希望与任课教师讨论沟通。还有一小部分遇到困难日常生活困难时想同教师交流、请教。这些都值得我们关注，并在以后的教学、管理工作中加以改进。

图 6 江苏大学留学生最希望与教师交流沟通的事项



按照学生选择次数的多少，按由多到少顺序，可以依次排列为：专业课程和学习、日常留学生遇到的困难或问题、项目进展、科学研究方法及论文写作、其他、教学方式。说

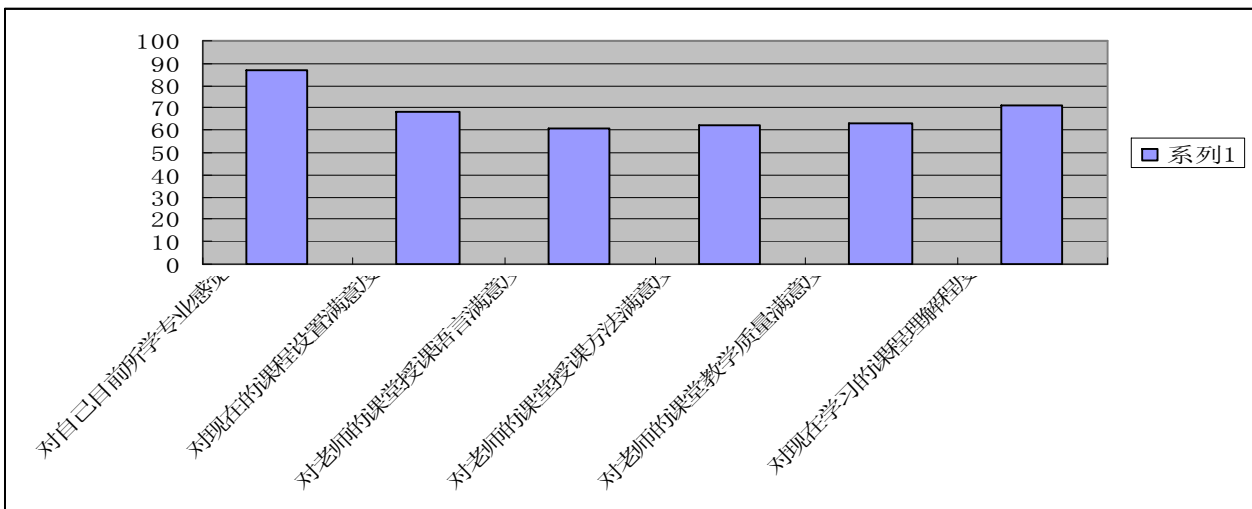
明多数学生很重视自己的专业课程和学习。作为教师 and 教学管理人员应及时了解留学生的想法，知晓其存在的困难，针对性的及时加以解决。

(四) 课堂教学满意度情况

表3 留学生课堂教学满意度频数与均分

题项/等级 (5 最强, 1 最弱)	5	4	3	2	1	均分
对自己目前所学专业感觉	0.79	0.07	0.08	0.04	0.02	86.74
对现在的课程设置满意度	0.4	0.32	0.15	0.04	0.07	68.48
对老师的课堂授课语言满意度	0.3	0.36	0.25	0.02	0.05	61.09
对老师的课堂授课方法满意度	0.32	0.37	0.25	0.01	0.04	62.39
对老师的课堂教学质量满意度	0.34	0.35	0.24	0.02	0.03	63.04
对现在学习的课程理解程度	0.34	0.42	0.1	0.05	0.07	71.09

图7 江苏大学留学生课堂教学满意度得分情况



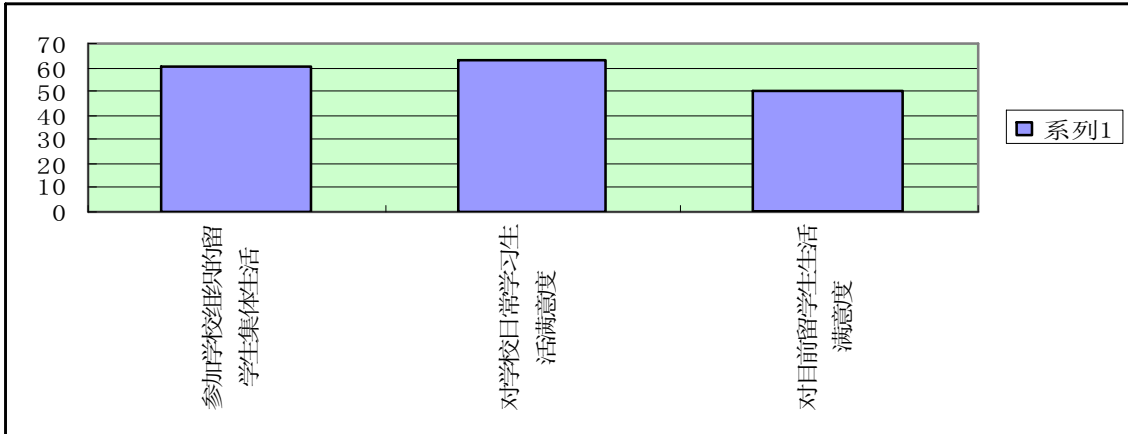
在所学专业与课堂教学方面，大多数留学生满意度很高，他们喜欢自己所学专业，也认同学校的教学计划和课程设置，对于教师课堂所使用的言语、教学方法、教学质量超过66%的学生表示认可，76%的学生认为能接受并了解所学内容。但也有部分学生认为教师英语水平不高，教法不当，质量不高，自己对课程理解、接收情况不好。这些同学虽不是大多数，但教育的目的就是让每个学生通过学习有所长进和提高。因此，跟踪了解留学生的心声，并有针对性的加以改进，是件很重要的工作。

(五) 课外活动参与情况及满意度

表 4 留学生课外活动参与情况及满意度的频数与得分

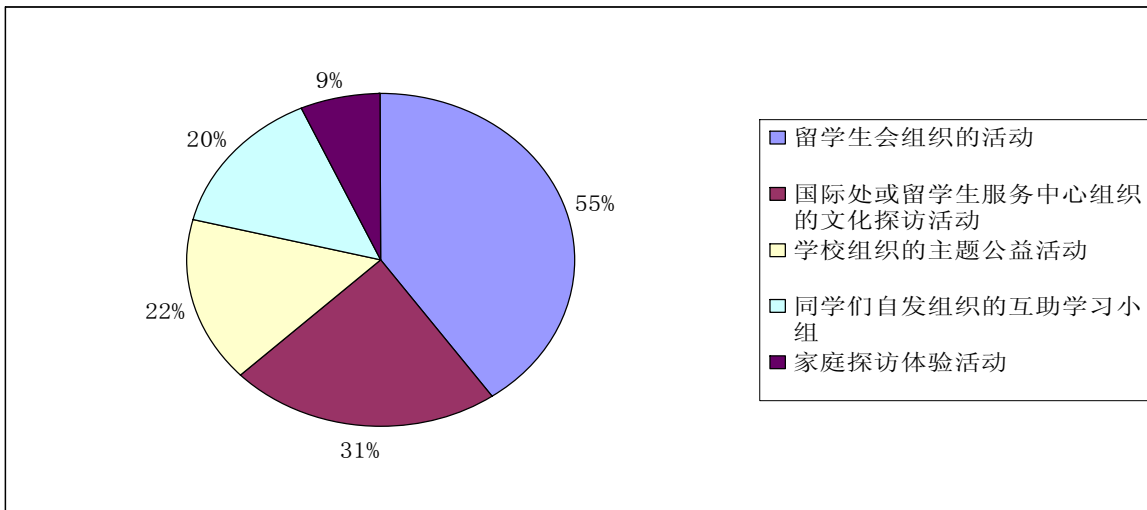
题项/等级 (5 最强, 1 最弱)	5	4	3	2	1	均分
参加学校组织的留学生集体生活	0.26	0.38	0.19	0.043	0.04	60.87
对学校日常生活满意度	0.33	0.35	0.24	0.04	0.04	63.04
对目前留学生生活满意度	0.28	0.25	0.4	0.02	0.03	49.78

图 8 留学生课外活动参与情况及满意度得分



从上图、表可以看出，留学生“很经常”或“经常”参与学校组织的课外活动频率较高，对学校日常生活和留学生生活满意度较高。

图 9 留学生参加过的各项活动频率



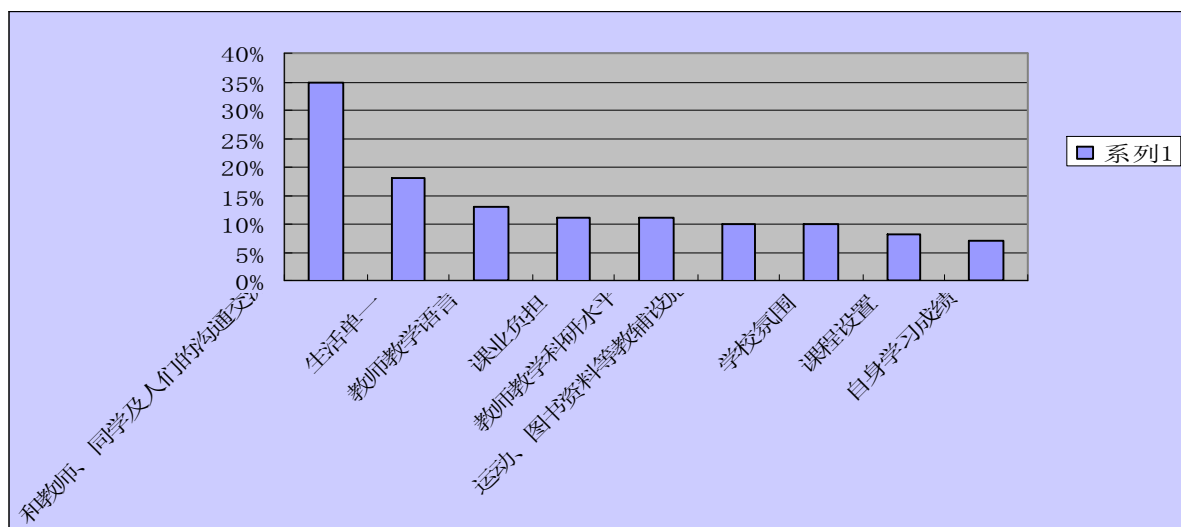
对于参加过的活动，按照由多到少的顺序依次排列为：留学生会组织的活动（55%）、国际处或留学生服务中心组织的文化探访活动（31%）、学校组织的主题公益活动（22%）、同学们自发组织的互助学习小组（20%）、家庭探访体验活动（9%）。

在参加过的活动中，认为哪项活动最好，并说出理由：

这个问题只有 40 名学生选择了回答。其中有 14 个留学生认为留学生会组织的活动很 有益，可以创造机会让来自不同国家的同学相互接触、了解，学习不同文化知识，开阔眼

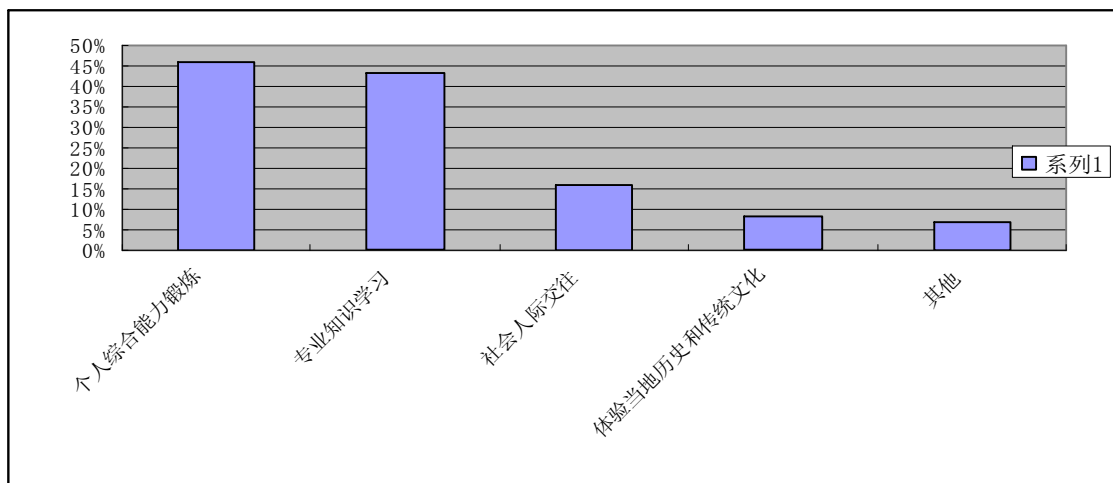
界；有 9 个留学生认为同学们参加自发组织的互助学习小组对自己帮助很大，可以使自己在遇到困难时得到帮助，可以在相互学习中增进友谊，也可以缓解思乡的情结；7 个留学生认为参加国际处或留学生服务中心组织的文化探访活动很有益，可以了解中国文化和人文知识，利于中文水平的提高；3 个学生选择了学校组织的主题公益活动，认为参加这项活动可以了解中国风土人情，表达对中国人民的友好感情；9 个人选择其它，比如有的认为参加学术研究活动对自己学业提升有益；有的认为参加体育活动对不仅身体有益，还可以丰富日常生活等。

图 10 江苏大学留学生最不滿意事項頻率



对学校学习生活哪些方面最不满意情况，按照被访者选择多少的顺序由多到少依次排列：和教师、同学及周围人的顺利沟通交流（35%）、生活单一（18%）、教师教学语言（13%）、课业负担（11%）、教师教学科研水平（11%）、运动、图书资料等教辅设施（10%）、学校氛围（10%）、课程设置（8%）、自身学习成绩（7%）。

图 11 江苏大学留学生认为留学生活重要事項构成情况



在留学生看来，留学期间，个人综合能力锻炼最为重要、专业知识学习次之、再者就是获得社会人际交往能力的提高、体验当地历史和传统文化，还有就是有一些其它的收获。

希望学校提供哪些更多的帮助，概括起来,答案包括以下方面：(1)对于中文学习和了解中国文化关于更多帮助；(2)学习特别的知识和技能；(3)学术研究上关于更多帮助；(4)不同国家同学间尤其是中国学生的交往；(5)老师上课的英语更加流利；(6)给学生更好的课程学习计划建议，给他们足够的准备课程的时间；(7)希望为留学生个人生活、学习困难提供帮助；(8)为留学生提供更多的英语书籍；(9) MBA 课程计划、实践计划；(10)可靠的课程日期和期限；(11)较好的学期安排；(12)对于临床医学专业的本科留学生一年级的学期课程安排希望能改变（如微积分、大学物理和高等数学，它们给学生负担很重，认为学医的没必要学）；(13)对于大学物理、高等数学学习更多帮助；(14)在需要的时候为留学生更新居留许可证提供帮助；(15)教给更多的研究方法；(16)希望学校安排高水平教师；(17)希望学校安排英语水平更高的教师；(18)多开展一些社会活动；(19)希望给留学生参加中国医学论坛的机会。

三、 主要结论

我校留学生对大部分测评指标的满意度都较高，这表明我校留学生教育受到了学生的充分肯定，学校所提供的教育服务基本满足留学生的需求，留学生教育的发展取得了良好的成绩，为进一步发展留学生教育提供了坚实的基础。我校留学生教育既有优势，也有不足。主要体现在以下方面：

（一）课堂参与情况良好，满意度较高

留学生受到我校领导和教师的高度重视，学校为他们提供了全方位的支持与优质服务。正因如此，留学生对课堂教学质量以及留学生生活满意度较高。多数学生对于自己所学专业感到满意，在课堂上遇到问题能积极提问，小组讨论参与主动性高，能与教师积极互动。对于教师课堂使用语言的流利程度、教学方法、教学质量多数同学表示认可。在课外绝大多数学生与教师互动良好，对于专业课的学习非常认真，对自己留学生活的收获认可度较高。这些都说明我校目前的留学生课堂教学质量经得起考验。当然，对于那些课堂上表现不积极的留学生，教师应给予更多的关注，这些学生可能英语水平不高、基础也不是很好，教师在课上应创造机会让他们积极参与进来，课外要主动了解学生存在的困难，提

供针对性的帮助，给予留学生更多的人文关怀。这些留学生来自世界各地，他们是播种中国人民友谊、传递中国文化、传播江苏大学声誉的种子，让每个留学生觉得在江大学有所值是我们不可推卸的责任。

（二）留学生生源质量整体水平有待提高

从被调研的留学生基本情况来看，我校留学生大多数来自发展中国家，这次参加调研人数最多的加纳和印度两个国家的留学生，多数是本科生，专业主要集中在临床医学。硕士、博士高层次求学的人数较少，来自发达国家的留学生人数稀少。从学生问卷中对一些开放性问题的回答也可以看出，他们汉语水平不高，多数是一窍不通，平时在学校主要以英语为主要交流语言，但他们对英语的运用熟练程度也不是很高，一些简单的英语语句表达有的也不是很准确。一些医学专业的大一学生（多数来自加纳）就反映学校开设的大学英语、高等数学、微积分很难学，这既有教师语言表达的问题，但多数可能是学生基础的问题。也就是说我校留学生生源质量不是很高，学生来源地域不很宽泛。

（三）留学生课外生活略嫌单调

虽然大多数留学生对留学的学习、生活满意度很高，多数也参加过学校专门为他们组织的文化活动并有较高评价，但从他们对“不满意”事项的诉求以及对学校的期盼来看，我校留学生课外生活丰富度有待进一步提高。留学生不满意事项排列前三的分别是：与身边的教师、同学顺利交流、生活单一、教师教学的语言。其中前两项都与课余生活不够丰富有关。对于远离祖国的年轻人来说，环境与生活习惯的适应需要一个过程，在这其中语言交流的障碍而导致的生活单一感应该是最痛苦的事，这时学校就应该创造条件，去帮助、关心他们，通过开展丰富多彩的课外活动，让他们在忙碌中忘却思乡苦，在交流中尽快熟练掌握汉语，了解中国文化，尽快适应在江苏大学的留学生活。这更有利于提高留学生的生活质量，提升对留学生活的满意度。

四、对策与建议

（一）加大宣传力度，提高学校知名度

我校有一些品牌专业和优势学科，但在留学生招生上并没有充分发挥其优势作用。这与我们宣传力度不够应该有关。

学生选学校的标准很多，其中一个综合标准就是看这所学校是否具有良好的社会形象、显著的知名度和美誉度。因此，树立良好的社会形象，提高知名度和美誉度，是我校走向国际化的一件大事。江苏是个经济、文化与教育都很发达的省份，我校所在地镇江地处苏南发达地区，交通便利，又是一座历史文化名城。现在江苏省正在重点建设 20 所“江苏来华留学生教育试点高校”，我校应该抓住机遇，乘着江苏省加强留学生教育建设的东风，选取学校工作中有亮点的主题做高质量的宣传，吸引国内外高层媒体对学校作深入、重点报道，通过有创意的形象宣传和广告，提高高校在世界上的知名度和美誉度；同时，借助江苏省高校和我们自身的外事平台，在国家的外事法规政策框架内，顺应世界高等教育的变化趋势，不断加大对外开放与交流的工作力度，使学校的国际知名度与办学效益、管理水平和综合实力得到全面提高，使学校外事工作与学校整体建设工作之间呈现良性互动的局面。拓宽生源渠道，广招世界各地学子。

（二）改善教育环境，提高教育水平

阿尔特巴赫曾总结影响第三世界国家学生决定出国留学的 8 个因素中，教育环境因素占 6 个(分别是奖学金、教育质量、研究设施、教育设备、升学机会、学位优势)。因此，雄厚的资金资助、完善的教学设施、优越的学习和生活条件，都是吸引留学生的直接动力。我校应适当放宽外国留学生管理制度，给予留学生更多的人文关怀，试行与中国学生无差别的管理模式，在自愿的基础上，让留学生可选择入住中国学生的学生公寓，更全面地接触中国大学的学生生活，这也能加强中国学生对其他国家的认识和了解，提高中国社会对于留学生的社会支持。而对相关的管理和服务人员也应进行跨文化交际能力的培训，以提高他们的管理和服务水平。

另外，对于已经在读的留学生要开展丰富多次的课外活动，譬如成立中外学生结对语言学习小组、组织留学生参观了解中国民俗文化、开展中外学生体育友好赛、举办中外学

生文化交流活动等等，以营造江苏大学浓郁的校园文化氛围，加大汉文化影响力度，把江大师生对留学生的关爱、友好传递给他们，再通过他们传递到世界各地，以吸引更多的学子来深造、学习。

（三）加强内涵建设，为吸引高水平留学生打好基础

要保持高校教育国际化的可持续发展，最重点的一点还是得靠过硬的人才培养质量。为此，我校必须要努力加强内涵建设，在学科建设、师资队伍建设、教学基本建设和制度建设方面向国际先进水平和一流标准努力，力争为学术交流国际化、师资培养国际化、学生教育国际化、教学管理国际化、科研合作国际化奠定坚实的基础，不断提高自身的学术地位，逐步改善学校软硬件条件，为吸引高水平留学生打好基础。而这其中，师资队伍建设应是重中之重，学校尤其要花大力气聘请名师，引进高水平学科带头人。高水平教师是大学的支柱和灵魂。名师多了，学校在国际上的学术地位提高了，名气自然就上去了，高水平的留学生也就接踵而来。

对于在读留学生的培养，应针对其原有基础，不断修订培养方案、合理设置课程体系，拟定课程目标，探索适合留学生的教学方法和技巧。尤其是英语授课的任课教师，一定要加强英语口语训练，过英语口语关。因为流利、标准的英语口语表达，是保证留学生教学质量的前提。

通过这次调查，我们可以基本了解了我校留学生的学习生活状况，了解他们对在江苏大学留学生活的总体评价以及对江苏大学的期望。在今后的工作中，我校主管留学生教育的职能部门及教学部门必须继续深入教育改革，积极创造一个宽松和友善的留学生教育环境，增强我校对海外学生的吸引力，以加快推进我校高教国际化进程。